

Hoja de reclamación

Nombre: _____

Fecha: _____

HOJA DE RECLAMACIÓN

Datos de la persona reclamante:

Nombre: Antonio Apellidos: García Pérez

DNI: 123456789 - Z

Dirección: Avenida de las Rocas 21

Localidad: Albacete País: España

Teléfono: 600 000 000

Correo electrónico: antonioperez@correo.es

Datos de la empresa o profesional:

Nombre: ElectroHogar S.L.

Dirección: Avenida de la Tecnología, 15, 28045 Madrid

País: España

Reclamación:

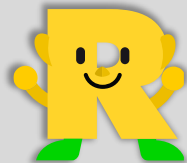
El pasado 10 de marzo adquirí un televisor en la tienda ElectroHogar S.L., modelo SmartTV 50'', con número de factura 56789. A los pocos días de uso, la pantalla comenzó a presentar fallos, mostrando líneas verticales y apagándose de manera inesperada. Me puse en contacto con el servicio técnico de la empresa el 15 de marzo, y me indicaron que enviarían un técnico para revisar el aparato en un plazo de cinco días hábiles. Sin embargo, hasta la fecha de hoy, 2 de abril, no he recibido ninguna respuesta ni visita del técnico.

He intentado comunicarme en varias ocasiones con el servicio de atención al cliente sin éxito, ya que no responden a mis correos ni a mis llamadas. Debido a la falta de solución por parte de la empresa, me veo en la necesidad de presentar esta reclamación formal.

Fecha

Madrid, 2 de abril de 2025

Firma del reclamante:



Hoja de reclamación

Nombre: _____

Fecha: _____

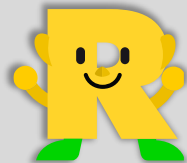
1 Identifica las diferentes partes de una hoja de reclamación.

2 ¿Cuál es el motivo principal de la queja?

3 ¿Cómo crees que la empresa debería responder a esta reclamación para ofrecer una buena atención al cliente?

4 ¿Por qué crees que es importante reclamar en casos como este?

5 Elabora una reclamación siguiendo el modelo anterior.



Hoja de reclamación

Nombre: _____

Fecha: _____

HOJA DE RECLAMACIÓN

Datos de la persona reclamante:

Nombre:

Apellidos:

DNI:

Dirección:

Localidad:

País:

Teléfono:

Correo electrónico:

Datos de la empresa o profesional:

Nombre:

Dirección:

País:

Reclamación:

Fecha

Firma del reclamante: