

# Hoja de reclamación

Nombre: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

## HOJA DE RECLAMACIÓN

### Datos de la persona reclamante:

**Nombre:** Antonio      **Apellidos:** García Pérez

**DNI:** 123456789 - Z

**Dirección:** Avenida de las Rocas 21

**Localidad:** Albacete      **País:** España

**Teléfono:** 600 000 000

**Correo electrónico:** antonioperez@correo.es

### Datos de la empresa o profesional:

**Nombre:** ElectroHogar S.L.

**Dirección:** Avenida de la Tecnología, 15, 28045 Madrid

**País:** España

### Reclamación:

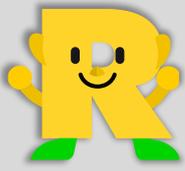
El pasado 10 de marzo adquirí un televisor en la tienda ElectroHogar S.L., modelo SmartTV 50'', con número de factura 56789. A los pocos días de uso, la pantalla comenzó a presentar fallos, mostrando líneas verticales y apagándose de manera inesperada. Me puse en contacto con el servicio técnico de la empresa el 15 de marzo, y me indicaron que enviarían un técnico para revisar el aparato en un plazo de cinco días hábiles. Sin embargo, hasta la fecha de hoy, 2 de abril, no he recibido ninguna respuesta ni visita del técnico.

He intentado comunicarme en varias ocasiones con el servicio de atención al cliente sin éxito, ya que no responden a mis correos ni a mis llamadas. Debido a la falta de solución por parte de la empresa, me veo en la necesidad de presentar esta reclamación formal.

### Fecha

Madrid, 2 de abril de 2025

### Firma del reclamante:



# Hoja de reclamación

Nombre: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

**1** Identifica las diferentes partes de una hoja de reclamación.

---

---

---

**2** ¿Cuál es el motivo principal de la queja?

---

---

---

**3** ¿Cómo crees que la empresa debería responder a esta reclamación para ofrecer una buena atención al cliente?

---

---

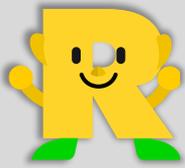
---

**4** ¿Por qué crees que es importante reclamar en casos como este?

---

---

**5** Elabora una reclamación siguiendo el modelo anterior.



# Hoja de reclamación

Nombre: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

## HOJA DE RECLAMACIÓN

### Datos de la persona reclamante:

Nombre: \_\_\_\_\_ Apellidos: \_\_\_\_\_

DNI: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Localidad: \_\_\_\_\_ País: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

### Datos de la empresa o profesional:

Nombre: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

País: \_\_\_\_\_

### Reclamación:

Fecha

Firma del reclamante: